

Sie können gut mit Menschen? Empathie und Service werden bei Ihnen groß geschrieben? Dann bewerben Sie sich für diesen Job.



TELOGS steht für Intralogistik. Nicht nur ein bisschen, sondern kompromisslos und ganzheitlich. Auf nationaler Ebene betreuen wir anspruchsvolle Intralogistikprojekte. In der Region steht unser Name für einen progressiven Arbeitgeber mit spannenden und vielfältigen Aufgaben in der Intralogistik-Branche. Wir bespielen die komplette Klaviatur an Services und Lösungen. Für jedes Problem haben wir die optimale Lösung – von der Idee, bis zur Realisierung. Das gelingt uns nur dank unserer exzellenten Mitarbeiter. Weiterbildung, flache Hierarchien, eine offene Firmenkultur und Vertrauen gehören zu uns, wie der frische Kaffee zum Morgen. Sie finden, dass sie gut zu uns passen und unser Unternehmen bereichern können? Dann sollten Sie nicht länger warten und sich bei uns bewerben. Lassen Sie uns gemeinsam Intralogistik besser machen!

Kundenmanager Service für unseren Standort in Wettenberg gesucht

Als Kundenmanager Service haben Sie eine verantwortliche Funktion, entwickeln den Umfang des Servicegeschäfts weiter und bauen die Kundenbeziehungen aus. Sie sind im Rahmen Ihrer Aufgaben verantwortlich für die fachliche und wirtschaftliche Abwicklung der Serviceaufträge.

IHRE AUFGABEN:

- Kundenanforderungen erfassen, Reaktion auf die Wartungs- und Inspektionsergebnisse der Servicetechniker
- Identifikation von notwendigen Ersatzteilen sowie Erstellen von Reparatur- und Serviceangeboten und deren Nachverfolgung
- Verantwortung der kompletten Auftragsbearbeitung von der Kalkulation bis zur Fertigstellung
- Leitung von Serviceprojekten- und Einsätzen unter Beachtung der wirtschaftlichen und sicherheitstechnischen Gegebenheiten
- Proaktive Beratung der Kunden in Servicefragen
- Sicherstellung der Service-Qualität
- Vertretung der Einsatzplanung inkl. Abstimmung mit anderen Bereichen
- Überführung von Projektanfragen in den Projektvertrieb

IHRE STÄRKEN:

- Sie sind versiert im Umgang mit Kunden und Lieferanten

- Technische Berufsausbildung bzw. Fachschulausbildung und Berufserfahrung, Industriemeister Metall oder vergleichbar
- Hohe Kundenorientierung und ausgeprägte Servicementalität
- Überzeugungskraft und Motivationsfähigkeit
- Ihre Arbeitsweise ist zügig, sorgfältig und eigenmotiviert
- Ihr Ansporn: Möglich machen, was denkbar ist und Versprochenes halten

WIR BIETEN IHNEN:

- Bei TELOGS gehören Sie vom ersten Tag an zum Team. Sie können mitgestalten und sich fachlich wie menschlich weiter entwickeln
- Eine Anstellung auf unbefristeter Basis
- Eine offene Unternehmenskultur
- Ein modernes Bürogebäude mit vielen Annehmlichkeiten
- Attraktive Gehaltsbausteine

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freut sich Frau Jeanette Cofalka auf Ihre Bewerbung!

✉ karriere@telogs.de

☎ 0641 / 944 649 16

🌐 www.telogs.de

